

Rekisteriseloste – varausjärjestelmä

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Arctic Polar Oy, y-tunnus 1900156-4

Osoite: Urpiaisenuja 3 99490 Kilpisjärvi

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:

Jukka-Pekka Sutela

+358400232217 / myynti@arcticpolar.net

Tietosuojavastaava: Jukka-Pekka Sutela

2. Rekisteröidyt

Kaikki, jotka ovat majoittuneet tai tehneet majoitusvarauksen Arctic Polar Lomakylään 1.1.2018 jälkeen.

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella, eli kyseessä on oikeutettu etu.

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus:

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin seuraavasti:

- Varauksen tai tilauksen käsittely kaikissa asiakassuhteen vaiheissa
- asiakkaan informointi palvelun tarkemmista yksityiskohdista

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

1. Huonevarauksen yhteydessä ilmoitettavat tiedot:

- Vähintään yhden majoittujan nimi, varaajan puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- Valinnaisina tietoina kotiosoite, yrityksen nimi ja laskutusosoite.
- Kotisivulla (www.arcticpolar.net) myös luottokorttietä on valinnainen, tieto tallennetaan salattuna Stripe Payments Europe Ltd:n palvelimelle.

Näiden tietojen avulla Arctic Polar Oy voi lähettää asiakkaalle lisätietoa varauksesta ja

majoittumisesta ja tarvittaessa myös pyytää asiakkaalta lisätietoja (esim. saapumisaika, maksutapa).

2. Muut asiakastiedot:

- Tiedot ostetuista tuotteista / palveluista sekä maksutapa. Nämä säilyvät tilitysraporteissa.
- Muut asiakkaan ilmoittamat lisätiedot, esimerkiksi ruokavalio, aikataulu ym

3. Ostotapahtuma verkkokaupassa:

- Asiakkaan ilmoittamat tiedot tallennetaan maksunvälittäjä Stripe Payments Europe Ltd:n palvelimelle

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen rekisterinpitäjälle.

Tarkastusoikeus ja Oikeus tietojen oikaisemiseen

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyllä on muut [EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet](#) kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa). Rekisteröity voi myös pyytää tiedon anonymisointia.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti seuraavasti:

Asiakas ilmoittaa tiedot itse, kun tekee varauksen. Tämä voi tapahtua yrityksen omalla kotisivulla, palveluntarjoajan (Booking.com BV ja Expedia Inc) sivustolla, sähköpostitse tai puhelimitse.

Asiakas voi myös täydentää tietoja myöhemmässä vaiheessa. Maksutapa tallentuu automaattisesti kuitin tulostuksen yhteydessä.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin ulkopuolisille.

Luovutamme tietoja pääasiassa Sirvoy Ltd:lle tietojen säilytystä varten, joka tarjoaa myös varausjärjestelmän ylläpidon. Sirvoy Ltd on sitoutunut noudattamaan tietosuojasetuksen vaatimuksia, käyttää SSL-suojauksia ja tiedot säilytetään EU:n alueella.

Booking.com BV ja Expedia Inc tarjoavat huonevarausten jälleenmyyntipalvelua ja pääsääntöisesti otamme vastaan asiakkaan näille yrityksille antamia tietoja. Joidenkin tietojen vaihto on kuitenkin mahdollista molempiin suuntiin; tämä koskee vain alun perin e.m. ulkopuolisessa palvelussa tehtyjä varauksia. Alun perin kotisivuilla

(www.arcticpolar.net), puhelimitse tai sähköpostilla tehdyt varaukset kirjataan Sirvoyn varausjärjestelmään, eivätkä nämä tiedot koskaan välity Booking.com BV:lle tai Expedia Inc:lle. Booking.com BV:n tai Expedia Inc:n palveluja käyttävät asiakkaat ovat e.m. yritysten tietosuojan piirissä.

Olemme varmistaneet kirjallisilla sopimuksilla, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Sirvoy Ltd, 1562 First Ave, New York, NY 10028-4004 (/2nd Floor, 13 Upper Baggot Street, Dublin 4, Ireland), IT-ratkaisuja majoitusalan toimijoille (<https://sirvoy.com/privacy-policy/>)
- Booking.com B.V., Herengracht 597, 1017 CE Amsterdam, lisätietoja: <https://www.booking.com/content/about.fi.html>
- Expedia Inc., Bellevue, Washington, US, lisätietoja: <https://www.expediagroup.com/about/privacy-data-handling-requirements/>
- Stripe Payments Europe, Limited, The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Co. Dublin Ireland, lisätietoja: stripe.com/en-fi/privacy

8. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään yrityksessämme pääsääntöisesti viimeisen tiedossa olevan varauksen uloskirjautumiseen tai maksuun asti. Asiakkaan yhteystiedot säilyvät kuitenkin Sirvoyn taustajärjestelmissä mahdollista uutta varausta varten (mahdolliseen anonymisointiin asti).

Luottokorttitiedot poistetaan järjestelmästä automaattisesti 30 päivää uloskirjautumisen

jälkeen.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän mahdolliset työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Pääsääntöisesti henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Yrityksen omat laitteet ja tiedostot on suojattu Elisa Yritystietoturva -palvelulla (toimittaja F-secure), sekä pin-koodeilla.

Sirvoy-varausjärjestelmä säilyttää tiedot EU-alueella GDPR salatulla palvelimella.

Sirvoy käyttää SSL-suojauksia ja on PCI (payment card industry) luokiteltu.

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

Manuaalisesti käsittelemme laskutusta ja maksutietoja yrityksen sisällä, jotta voimme huomioida erityisesti yrityksen rahavirralla merkitykselliset asiakkuudet tarjoamalla heille etuja tai palkintoja.