

Arctic Polar Oy:n YLEISET VARAUSEHDOT:

Arctic Polar Oy (y-tunnus 1900156-4), noudattaa majoitus- ja muiden palvelusten tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat

kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun varausmaksun.

VARAAMINEN JA MAKSU

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan

kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan Arctic Polar Oy:lle ennen majoituksen alkua.

Varaus on vahvistettu, kun asiakkaalle on lähetetty varausvahvistus sähköpostiin.

Varauksen maksaminen: Maksu varauksesta veloitetaan asiakkaan luottokortilta 0-30 vrkta ennen sisäänkirjautumispäivää. Tai

jos on laskutettu, asiakas maksaa laskun eräpäivänä. Tai jos on sovittu niin asiakas maksaa varauksen paikanpäällä.

Saapuessaan lomakohteeseen Kilpisjärvelle asiakkaan on varauduttava esittämään tosine voimassa olevasta varauksesta, maksukuitti tai varausvahvistus.

Arctic Polar Oy vastaa siitä, että asiakas saa sopimuksen mukaiset palvelut.

Lomakohteessa asiakas voi sopia muistakin palveluista, jotka hän maksaa suoraan lomakohteeseen.

PERUUTUKSET

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Arctic Polar Oy:lle.

Mikäli peruutus tapahtuu:

- myöhemmin kuin 30 päivää ennen oleskelun alkua, veloitetaan koko vuokra.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Arctic Polar

Oy:n edustajalle.

Suosittellemme matkavakuutuksen ottamista peruutus turvalla.

Arctic Polar Oy:n OIKEUS PERUUTTAA VARAUS

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure), Arctic Polar Oy voi irtisanoa

sopimuksen, jolloin asiakkaalle on ilmoitettava mahdollisimman pian peruutuksesta.

Asiakkaalla on oikeus saada maksamansa suoritukset takaisin.

OLESKELU LOMAKOHTEESSA

Lomakohteeseen on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 alkaen lähtöpäivään klo 12.00

asti. Avaimet saa ja luovutetaan vastaanottoon.

Lomahuoneiston vuokraan sisältyvät, perusastiat ja takkapuut. Liinavaatteiden vuokra on 12 euroa / setti.

Asiakas voi myös tuoda omat liinavaatteet.

Alueella on hiljaisuus kello 23:00 ja 7:00 välisenä aikana.

SIIVOUS

Lomahuoneiston siivouksesta vuokra-aikana ja vuokrauksen päättyessä vastaa asiakas,

ellei toisin sovita varausta tehtäessä.

Mikäli siivous on ollut asiakkaan vastuulla, eikä varauksen päättyessä huoneistoa ole siivottu

ja lomahuoneiston huoltaja joutuu huolehtimaan siivouksesta ennen seuraavia asiakkaita, huoltajalla on oikeus periä 80 euron siivousmaksu. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot

Arctic Polar Oy:lle.

HENKILÖMÄÄRÄ

Lomahuoneistoa ei saa käyttää useampi henkilö kuin varausvahvistuksessa on mainittu. Teltan,

asuntovaunun tai asuntoauton käyttö lomakohteen tontilla ilman lupaa on kielletty.

VALITUKSET

Kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi niiden

aiheen ilmaannuttua kohteen huoltajalle. Jos asiaan ei tule muutosta on valitus tehtävä

kirjallisesti Arctic Polar Oy:lle 2 viikon kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja

Arctic Polar Oy eivät pääse sopimukseen valitusasiassa, asiakas voi saattaa riita-asian

kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

Arctic Polar Oy Urpiaisenkuja 3 99490 Kilpisjärvi +358400 232217.